

MEDIACE

- PROSTŘEDEK ŘEŠENÍ SPORŮ

SPECIÁLNÍ ČASOVĚ OMEZENÁ NABÍDKA PRO ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Co je to mediace?

Mediace je efektivní způsob řešení sporů mimosoudní cestou. Prostřednictvím mediátora mohou strany stojící proti sobě dosáhnout oboustranně výhodné dohody. Je to proces důvěrný a dobrovolný.

Proč s pomocí mediátora?

Mediátor jako neutrální a nestranná osoba umožňuje stranám vytvořit si od problému odstup, analyzuje situaci a pomáhá účastníkům najít nová řešení uspokojivá pro všechny.

Jaké jsou výhody mediace?



Je levnější.

Řešení sporu soudní cestou je náročnější na čas i peníze. Případem se musí zabývat vedení nemocnice, které je nuceno najmout si právníka a v případě prohry uhradit náklady řízení. Zaměstnanci nemocnice musí zpravidla v pracovní době vypovídat před soudem.



Je důvěrná.

Strany i mediátor jsou vázáni mlčenlivostí. Dobrá pověst nemocnice tedy není nijak ohrožena.



Je příjemnější.

Mediátor není stranám nadřízený jako soudce, ale spolupracuje s nimi jako rovnocenný partner. Díky neformální atmosféře mohou účastníci formulovat veškeré své motivy a představy a nemusí se omezovat jen na informace důležité z hlediska pravidel soudního řízení.



Je méně časově náročná.

Jednotlivá setkání se uskutečňují dle možností všech zúčastněných. Na rozdíl od soudů se mohou mediátoři věnovat případu intenzivněji a výsledek se dostaví zpravidla do tří měsíců.



Směřuje k dohodě.

Cílem pacienta často není „oškubat“ nemocnici a cílem nemocnice zpravidla není vyhnout se zodpovědnosti. Soudní pře je postavena na principu výhra-prohra. Mediátor naopak vede účastníky k tomu, aby si uvědomili zájmy své i zájmy protistrany, a mohli tak dosáhnout oboustranně výhodné dohody.

Co vám používání mediace přinese?

Mediace je pro nemocnici ideální součástí mechanismu vyřizování stížností. Poskytne vám nenahraditelnou zpětnou vazbu, která je účinnější než jakékoli dotazníky. Mediací lze nejen řešit spory, o kterých jinak musí rozhodovat soud, ale také sporům předcházet.

Je mediace ve vašem případě vhodná?

Liga lidských práv vám v případě zájmu bezplatně poradí, zda je vaše záležitost vhodná pro mediaci.

Další informace:

Liga lidských práv
Burešova 6, 602 00 Brno
tel.: (+420) 545 210 446,
fax: (+420) 545 240 012
e-mail: brno@llp.cz, www.llp.cz
www.ferovanemocnice.cz

Co dělat máte-li zájem využít mediaci?

Kontaktujte Ligu lidských práv. Liga spolupracuje s kvalifikovanými a zkušenými mediátory, kteří se ujmou vašeho případu.

Co vás to bude stát?

V rámci projektu Férová nemocnice zajišťuje Liga pro omezený počet zdravotnických zařízení mediátora i samotnou mediaci zdarma. Tuto nabídku můžete využít do konce roku 2009.



LIGA LIDSKÝCH PRÁV

TATO NABÍDKA BYLA VYTVOŘENA V RÁMCI PROJEKTU FÉROVÁ NEMOCNICE. PODPOŘENO GRANTEM Z ISLANDU, LICHTENŠTEJNSKA A NORSKA V RÁMCI FINANČNÍHO MECHANISMU EHP A NORSKÉHO FINANČNÍHO MECHANISMU PROSTŘEDNICTVÍM NADACE ROZVOJE OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI

